

Реализация Плана мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Центр развития ребенка – детский сад № 504»
(наименование организации)
5405171645
(ИНН)
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено (оценка по критерию 100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено (оценка по критерию 100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	1. Установка контрастной противоскользящей полосы на ступени (входная группа). 2. Установка двухсторонних поручней на входных лестницах.	В течение года		1. Размещены таблички с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь. 2. Установка контрастной противоскользящей	01.02.2022 год Бобровская Е.Ю. заместитель заведующего по АХЧ 06.06.2022 год Бобровская Е.Ю.

	3. Размещение таблички с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь.			полосы на ступени (входная группа). 3. Установка двухсторонних поручней на входных лестницах.	заместитель заведующего по АХЧ 06.06.2022 год Бобровская Е.Ю. заместитель заведующего по АХЧ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мероприятий на повышение профессионализма, развитие коммуникативных компетенций и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение года	Протасова О.В., заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504, Гнедина Е.В. старший воспитатель	1. Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации (Консультация на тему: «Деловой этикет»); 2. Проведена работа на повышение профессиональной компетентности педагогов ДОУ (Мастер-класс на тему «Социо-игровая технология»)	27.01.2022 год Тюркина А.С, педагог-психолог 24.02.2022 год Гнедина Е.В., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Проведение мониторингов изучения мнений участников образовательных отношений. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной	В течение года	Протасова О.В., заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504, Гнедина Е.В. старший воспитатель	1. Изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в МКДОУ ЦРР д/с № 504 (анкетирование с использованием Google – форм). 2. Обновляется новостная лента на официальном сайте ДОУ. Ведется	Постоянно

	организации, на официальном сайте, на информационных стендах.			трансляция Теле выпусков «Планета Детства», «Нескучная логопедия» в холле 1 этажа.	
--	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504

подпись

Ф.И.О.

тел. 217-95-91



Воталова О.А.