

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп

подпись

дата

от 27.01.2022 г. 0001-0А

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска

«Центр развития ребенка – детский сад № 504»

на 2022 -2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено (оценка по критерию 100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатков не выявлено (оценка по критерию 100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	1. Установка контрастной противоскользящей полосы на ступени (входная группа). 2. Установка двухсторонних поручней на входных лестницах. 3. Размещение таблички с телефоном специалиста, который при необходимости окажет помощь.	В течение года	Протасова О.В., заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение мероприятий на повышение профессионализма, развитие коммуникативных компетенций и соблюдения профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение года	Протасова О.В., заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504, Гнедина Е.В. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Проведение мониторингов изучения мнений участников образовательных	В течение года	Протасова О.В., заведующий МКДОУ ЦРР д/с № 504,		

	<p>отношений. 2.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, на официальном сайте, на информационных стендах.</p>		<p>Гнедина Е.В. старший воспитатель</p>		
--	--	--	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".



Исполнитель
Заведующий МКЛОУЦПР д/с № 504

подпись

Ф.И.О.

тел. 217-95-91